

**Публичная оферта на оказание услуг  
(версия от 28.03.2013)**

г. Москва

2013 г.

Настоящий Договор является публичным договором офертой (далее – Договор) Закрытого акционерного общества "Юниклауд" в лице Генерального директора Славина Бориса Борисовича (далее – Исполнитель) с любым физическим или юридическим лицом (далее – Клиент, совместно Стороны), которое примет настоящее предложение на указанных ниже условиях.

**1. Термины и определения**

- 1.1. Unicloud Business 365 – система, доступная на сайте системы – <http://www.Business365.ru> (и/или <https://Business365.ru> и/или <http://uni-cloud.ru>), через интерфейс которой Исполнитель оказывает услуги Клиенту.
- 1.2. Услуги – услуги «облачных» сервисов, оказываемых в рамках данного Договора Исполнителем Клиенту.
- 1.3. Тариф – совокупность оказываемых Услуг. Тарифы различаются по количеству включенных услуг и стоимости.
- 1.4. Абонентская плата – стоимость услуг по Тарифу, которые Исполнитель предоставляет Клиенту в течение 30 дней.
- 1.5. Аккаунт – персонафицированная страница Клиента в системе Unicloud Business 365.

**2. Предмет договора**

- 2.1. Исполнитель оказывает услуги (далее Услуги) Клиенту по выбранному им Тарифу в Unicloud Business 365, а Клиент оплачивает данные услуги Исполнителю в объемах и в сроки, определенные настоящим Договором.

**3. Порядок заключения и расторжения Договора**

- 3.1. Настоящий Договор является публичным предложением заключить настоящий Договор, адресованным неопределенному кругу лиц (ст.426 Гражданского кодекса Российской Федерации), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по предоставлению Клиенту услуги, в отношении Клиентов, желающих получать услуги Исполнителя.
- 3.2. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Клиента к настоящему договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Клиентом условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.
- 3.3. Фактом принятия (акцепта) Клиентом условий настоящего Договора является внесение аванса за услуги Клиентом в порядке и на условиях, определенных правилами оплаты, опубликованными на сайте или, в случае выбора тарифного плана БАЗОВЫЙ, регистрация Аккаунта.
- 3.4. Стороны признают легитимность документов, оформляемых по настоящей оферте, подписанных квалифицированной электронной подписью. Такие документы со стороны Клиента признаются легитимными только в случае, если они направлены с адреса электронной почты, указанного Клиентом при регистрации в системе и привязанного к его Аккаунту.

- 3.5. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе каждой из Сторон с уведомлением другой Стороны за 30 рабочих дней до даты запланированного расторжения. В случае применения тарифного плана БАЗОВЫЙ расторжение настоящего Договора по инициативе Клиента происходит без уведомления Исполнителя, в таком случае настоящий Договор считается расторгнутым со дня удаления Аккаунта.
- 3.6. До даты расторжения Стороны производят все взаиморасчеты.

#### **4. Услуги и порядок их оказания**

- 4.1. Исполнитель оказывает услуги Клиентам через интерфейс Unicloud Business 365, который клиент получает самостоятельно и независимо от Исполнителя. Если Клиент по какой-либо причине, не зависящей от Исполнителя, не может использовать Unicloud Business 365, Исполнитель не несет за это ответственности, а услуги, оказываемые им Клиенту, считаются оказываемыми в обычном режиме.
- 4.2. Описание Услуг Исполнителя указано в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 4.3. Исполнитель оказывает Клиенту совокупность услуг в соответствии с выбранным Клиентом Тарифом из актуальной версии тарифных планов. Актуальные Тарифы Исполнителя размещаются для ознакомления на странице сайта системы <http://www.Business365.ru/price>.
- 4.4. Правила изменения тарифных планов:
  - 4.4.1. При смене Тарифа, Клиенту необходимо выбрать активацию желаемого тарифа в системе. При этом в Аккаунте Клиента должен находиться остаток средств, необходимый для активации нового Тарифа.
  - 4.4.2. Средства, потраченные на активирование Тарифа прерванного Клиентом, в результате смены на другой Тариф не возвращаются Клиенту, а так же не могут быть использованы для оплаты других услуг Исполнителя.
  - 4.4.3. Тарифный план БАЗОВЫЙ предоставляется однократно, при регистрации Аккаунта, возврат на него с любого другого тарифного плана невозможен.
- 4.5. Оплата, активация / деактивация услуг:
  - 4.5.1. Личный кабинет Клиента доступен ему в системе Unicloud Business 365.
  - 4.5.2. Клиент получает возможность внести деньги для оплаты Услуг в системе Unicloud Business 365 через интерфейс личного кабинета или иными способами, если они предоставляются Исполнителем в явном виде.
  - 4.5.3. Выполнение всех оплат Клиента производится безналичным способом по выставленному в автоматическом режиме счету или банковской картой, а также иными способами, которые будут доступны Клиенту в Личном кабинете на момент оплаты.
  - 4.5.4. После того, как в Личном кабинете появится отображение переведенных Клиентом денег или будет активирован Тариф другим способом (промо-коды, активация через партнера/агента, другие способы) – Договор акцептован Клиентом.
  - 4.5.5. Тариф может быть активирован только при наличии у Исполнителя предоплаты в размере Абонентской платы за очередной период. Тариф может быть активирован на различные по длительности периоды, по умолчанию – 30 календарных дней.
  - 4.5.6. Тариф деактивируется (оказание услуг Клиенту приостанавливается), по истечении периода, на который он активирован.

- 4.5.7. Если на момент деактивации Тарифа Исполнитель имеет от Клиента предоплату в размере Абонентской платы за очередной период, равный предыдущему периоду, Тариф автоматически активируется на следующий период (оказание услуг Клиенту возобновляется).
- 4.5.8. Активация Тарифа на каждый период приводит к единовременному списанию денежных средств за весь период в зачет Исполнителя.

#### 4.6. Смена Тарифа

- 4.6.1. Клиент имеет возможность изменить Тариф в режиме реального времени при

4.7. Если данный Договор заключается через агента / партнера Исполнителя, Оплата услуг производится Клиентом на условиях такого агента / партнера, в том числе возможно - такому агенту / партнеру. Дополнительно в таких случаях:

- 4.5.1. Услуга подлежит оказанию после подтверждения Исполнителем поступившей агенту / партнеру оплаты, достаточной для начала оказания услуг.
- 4.5.2. В остальном, в части оплаты активации и деактивации услуг Стороны руководствуются пунктами 4.1.- 4.4. настоящей оферты.

4.8. Если Клиент по причине, не зависящей от Исполнителя не воспользовался услугами Исполнителя в рамках активированного тарифа, Услуги считаются оказанными Исполнителем, подлежат оплате, Акты оказанных услуг подлежат подписанию.

## 5. Права и обязанности сторон

### 5.1. Обязанности Исполнителя:

- 5.1.1. Обеспечить качественное оказание услуг в установленные сроки (за исключением времени, требуемого для проведения профилактических и ремонтных работ) с учетом технических норм и требований, определенных нормативными правовыми актами.
- 5.1.2. Информировать о предоставляемых услугах.
- 5.1.3. Не позднее, чем за 30 дней информировать обо всех изменениях тарифов на предоставляемые услуги, а также иных изменениях условий настоящего договора.
- 5.1.4. Информирование об изменении тарифов на предоставляемые услуги Исполнитель осуществляет через опубликование на сайте системы Unicloud Business 365 и/или по электронной почте в адрес Клиента.

### 5.2. Права Исполнителя:

- 5.2.1. Изменять в одностороннем порядке стоимость, условия оказания и срок оплаты услуг, при условии соблюдения требований п.п. 5.1.2, 5.1.3 и 5.1.4 настоящего договора.
- 5.2.2. Без предварительного предупреждения приостанавливать или прекращать оказание услуг в полном объеме или частично при нарушении Клиентом своих обязательств, в том числе порядка и сроков оплаты платежей. Внесенные Клиентом платежи за период, на который произошло приостановление или прекращение оказания услуг, не компенсируются.
- 5.2.3. Приостанавливать предоставление услуг для проведения профилактических (регламентных) работ (технологические перерывы).
- 5.2.4. Передавать полномочия по исполнению настоящего договора третьим лицам.

### 5.3. Обязанности Клиента:

- 5.3.1. Производить оплату услуг в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к Договору, неукоснительно соблюдать правила пользования услугами. Правила пользования услуг описываются настоящим договором и Приложениями, по которым данные услуги заказаны.
  - 5.3.2. Подписать Акт оказанных услуг в срок 10 (десять) рабочих дней с момента получения такого Акта. Сам Акт за оказанные услуги Исполнитель направляет в срок не более 10 (десяти) рабочих дней по окончании периода оказания услуги.
  - 5.3.3. В случае несогласия с содержанием Акта – направить в этот же срок письменный мотивированный отказ от подписания Акта оказанных услуг. В случае не направления Акта оказанных услуг или же письменного отказа от его подписания, услуги за соответствующий период будут признаны оказанными должным образом и подлежащими оплате.
- 5.4. Права Клиента:
- 5.4.1. Получать достоверную и исчерпывающую информацию об услугах.
  - 5.4.2. Клиент вправе вернуть переданные Исполнителю, но не использованные для активации Тарифа средства, по письменному заявлению с указанием реквизитов, на которые средства необходимо вернуть. Исполнитель возвращает не потраченные Клиентом средства в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения оригинала такого заявления.

## **6. Ответственность сторон**

- 6.1. Ответственность Сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору определяется в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.
- 6.2. Клиент несет ответственность за сохранность конфиденциальности логина и пароля, полученного при регистрации в системе на сайте системы Unicloud Business 365.

## **7. Форс-мажор**

- 7.1. Составной частью настоящего договора является оговорка о форс-мажоре (освобождении от ответственности) Международной Торговой Палаты (публикация МТП №421 Е).

## **8. Конфиденциальность**

- 8.1. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию и не использовать ее, кроме как в целях исполнения обязательств по настоящему договору.
- 8.2. Конфиденциальной считается информация, полученная в рамках выполнения настоящего договора и содержащая коммерческую тайну либо иную охраняемую законом тайну стороны, или информация, которая прямо названа Сторонами конфиденциальной. Все документы, содержащие конфиденциальную информацию и передаваемые в рамках настоящего договора, должны иметь пометку «Конфиденциально».
- 8.3. Сторона, не выполнившая условия конфиденциальности, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.4. Конфиденциальная информация может предоставляться компетентным государственным органам и кредитным организациям по их запросу и при условии немедленного уведомления другой стороны о таком предоставлении, что не влечет за собой наступление ответственности за ее разглашение.

- 8.5. Информация не будет отнесена к конфиденциальной, если к информации имеется свободный доступ на законном основании и сторона, являющаяся собственником информации, не принимает необходимые меры к охране ее конфиденциальности.
- 8.6. Сам факт заключения и предмет настоящего договора не является конфиденциальным и может использоваться Сторонами в рекламно-маркетинговых, информационных и статистических целях.

## **9. Разрешение споров**

- 9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящего договора, будут разрешаться путем переговоров.
- 9.2. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, а в случае судебных разбирательств они должны производиться на территории г. Москва.

## **10. Изменение и прекращение договора**

- 10.1. Настоящий договор может быть изменен или прекращен по письменному соглашению Сторон, а также в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **11. Заключительные положения**

- 11.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **12. Адреса и банковские реквизиты Исполнителя**

Название организации	Закрытое акционерное общество «Юниклауд»
Юридический адрес	124498, г. Москва, Зеленоград, корп. 456, н. п. 8
Место нахождения	115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д.19, стр.6
Телефоны	+7 495 789 47 50
Факс	+7 495 789 47 50
ИНН	7735572208
КПП	773501001
Наименование банка	ОАО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва
Расчетный счет	40702810002300003250
Корр.счет	30101810200000000593
БИК	044525593

## Описание Услуг

### 1. «Место в облаке» – услуга предоставления места в облаке:

- 1.1. Клиенту предоставляется определенный объем места в облаке, которое используется для хранения «Записей в системе» и файлов. Объем места в облаке измеряется в условных Гб, Мб, Кб, при этом 1 Гб = 1024 Мб, а 1 Мб = 1024 Кб.
- 1.2. Услуга «Место в облаке» при регистрации в системе Unicloud Business 365 предоставляется бесплатно в количестве 100 Мб (Тариф БАЗОВЫЙ). При включении Клиентом услуги «Место в облаке» в рамках любого платного тарифа, Клиент лишается возможности перехода на Тариф БАЗОВЫЙ, в рамках аккаунта по которому платный тариф был включен.
- 1.3. Подключение услуги происходит посредством выбора Клиентом тарифа, включающего услугу.
- 1.4. «Запись в системе» – любой объект, создаваемый в системе Unicloud Business 365 (задача, сделки, записи в ленте событий, комментарии, документы и проч.).
- 1.5. Клиент может заполнить «Записями в системе» и файлами суммарно места в облаке не более, чем выделено на его текущем тарифе, при этом расчет производится следующим образом:
  - 1.5.1. Занимаемый в месте в облаке объем каждым файлом равен размеру этого файла в килобайтах.
  - 1.5.2. Занимаемый в месте в облаке объем каждой «Записи в системе» равен 20 Кб или более, если в самой записи содержится больше данных.
- 1.6. Клиент может создавать столько «Записей в системе», сколько позволяет ему оставшееся незанятым (свободное) место в облаке на его Тарифе.

### 2. «Юридически значимый электронный документооборот» (ЮзЭДо) – предоставление возможности работы с оператором документооборота ЗАО «Калуга Астрал» (далее – Оператор) в интерфейсе Unicloud Business 365, а именно отправки и приемки юридически значимых документов в электронном виде, подписанных квалифицированной электронной подписью. Подробные условия оказания услуг Оператора располагаются на сайте [www.astralnalog.ru](http://www.astralnalog.ru).

- 2.1. Услуга ЮзЭДо является комплексной, непосредственно отправку и получение документов возможно только при наличии у Клиента действительной квалифицированной электронной подписи Оператора и подписания с ним Регламента (подробная информация располагается на сайте Оператора [www.astralnalog.ru](http://www.astralnalog.ru)).
- 2.2. В Тарифах предоставляется квота на отправку определенного количества электронных документов в месяц, которая оплачивается в составе абонентской платы Тарифа независимо от того, насколько квота была выбрана.
- 2.3. Подключение услуги происходит посредством выбора Клиентом Тарифа, включающего услугу.